

План

по улучшению качества работы МАДОУ ЦРР д/с № 121

по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

№ по ка за те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017 г.	Планируемые результаты на июнь 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
Критерий 1:				
Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	7	На официальном сайте http://madou121.ru/ размещена полная и актуальная информация об организации.	Привести официальный сайт ДОУ http://madou121.ru/ в соответствии с приказом Роспотребнадзора от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» Срок до 03.08.2017 г. Ответственный: зам. зав. Булатова С.В.
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	8	На официальном сайте организации http://madou121.ru/ размещены полные сведения о педагогических работниках.	Разместить сведения о педагогических работниках МАДОУ ЦРР д/с № 121 в соответствии с приказом Роспотребнадзора № 785 от 20.05.2014 г. в разделе Руководство. Педагогический состав. http://madou121.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/rukovodstvo-pedagogicheskiy-sostav/ Срок до 03.08.2017 г. Ответственный: зам. зав. Булатова С.В.
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	2	Взаимодействие с получателями образовательных услуг доступно по телефону 8(4012)582911 по электронной почте madouds121@eduklgd.ru с помощью электронных сервисов на сайте «Связаться с нами» и «Контакты» http://madou121.ru/kontakty/	Создать форму обратной связи для возможности внесения предложений с помощью электронных сервисов на официальном сайте в сети Интернет, направленных на улучшение работы МАДОУ - «Связаться с нами» и «Контакты» - http://madou121.ru/kontakty/ Срок до 03.08.2017 г. Ответственный: зам. зав. Булатова С.В.

1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	3	Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МАДОУ от получателей образовательных услуг доступны обратившимся гражданам.	Своевременно реагировать на обращения граждан: по телефону: 8(4012)582911 по электронной почте: madouds121@eduklkd.ru через электронные сервисы на официальном сайте: http://madou121.ru/kontakty/ Срок до 03.08.2017 г. Ответственный: зам. зав. Булатова С.В.
Критерий 2:				
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10		
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10		
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10		
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8	Обеспечение высокого процента обучающихся по дополнительным образовательным программам - до 80%; наличия дополнительных образовательных программ для просвещения родителей.	Разработать дополнительные образовательные программы для просвещения родителей и разместить их на сайте: http://madou121.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/platnye-obrazovatelnye-uslugi/ Срок до 03.08.2017 г. Ответственный: зам. зав. Булатова С.В.
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	10		
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10		
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	7	Детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, которым требуются оборудованные пандусы для беспрепятственного проезда колясок в МАДОУ нет	
Критерий 3:				
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
	Оценка доброжелательности и	10		

3.1	вежливости работников организации			
3.2	Оценка компетентности работников организации	10		
Критерий 4: Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	10		
4.2	Оценка предоставляемых образовательных услуг качества	10		
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	10		